

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

(1) Die auf der Homepage <https://server4pros.net/> angebotenen Services und Dienstleistungen werden zur Verfügung gestellt von.

Philipp Hinterberger
Setzfeldgasse 4
A-3441 Judenau
E-Mail: office@server4pros.net
Web: <https://server4pros.net/>
Telefon: +43 2274 44237

(2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge „AGB“ bezeichnet) in der jeweils geltenden Fassung regeln, abschließend das Vertragsverhältnis zwischen uns, und unseren Kunden.

(3) Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig bevor Sie unsere Services in Anspruch nehmen. Wir empfehlen Ihnen, die AGB auszudrucken und/oder an einem geeigneten Ort abzuspeichern.

(4) Unsere AGB gelten gegenüber Privatpersonen und Unternehmen gleichermaßen und ausschließlich. Abweichende AGB unserer Kunden erkennen wir nicht an und werden diese auch nicht Vertragsinhalt, es sei denn wir haben den abweichenden AGB ausdrücklich durch schriftliche Bestätigung zugestimmt.

(5) Die unterschiedlichen Top-Level-Domains ("Domainendungen") werden von einer Vielzahl unterschiedlicher, Organisationen verwaltet. Jede dieser Organisation hat zur Vergabe von Domains unterschiedliche Bedingungen für die Registrierung und Verwaltung der Top-Level-Domains, der zugehörigen Sub-Level-Domains und der Vorgehensweise bei Domainstreitigkeiten aufgestellt. Soweit Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend die entsprechenden Vergabebedingungen, nachzulesen unter <https://serverpros.net/vergabebedingungen>

(6) Diese AGB gelten auch für künftige Verträge mit unseren Kunden. Liegen bei Vertragsschluss unsere AGB in einer neueren Version vor und werden diese einbezogen, so treten diese an die Stelle der vorhergehenden.

2. Leistungen & Services:

(1) Wir stellen unseren Kunden eine Reihe von Dienstleistungen zur Verfügung:

- Bereitstellung von Speicherkapazität und Rechenleistung zur Verwendung als
 - Gameserver (rein für Multiplayer Games)
 - Webspaces
 - TS3 Musik Bots
- Bereitstellung von Ressourcen in einem Container folgend VServer
- Bereitstellung von Ressourcen mittels KVM folgend Rootserver
- Bereitstellung von dedizierter Hardware folgend DedicatedServer
- Registrierung eines Domainnamens

(2) Auf Basis des jeweils vom Kunden gewählten Produktes stellen wir somit Speicherkapazität, Speicherplatz auf einem virtuellen Server oder ein betriebsbereites, dediziertes Rechnersystem (Server-Hardware und einmalige Einrichtung der Betriebssystem-Software) im vereinbarten Umfang zur Verfügung. Der Kunde hat grundsätzlich keinen Anspruch auf die Bereitstellung einer bestimmten Server-Hardware oder eines bestimmten Betriebssystems, außer es ist im Einzelfall abweichendes vereinbart. Wir haben das Recht die bestehende Hardware jederzeit auszutauschen.

(3) Im Fall eines Hardwareausfalls werden wir dafür Sorge tragen, dass der Kunde die Leistungsfähigkeit samt Konfiguration des Betriebssystems wie bei der ursprünglichen Anfangskonfiguration wiederherstellen kann.

(4) Ist der Systemausfall der Sphäre des Kunden zuzurechnen sind wir berechtigt für die Wiederherstellungsleistungen ein Entgelt gemäß dem vereinbarten Stundensatz für sonstige Leistungen zu verlangen.

(5) Der Kunde hat keinen Zutritt zu den Räumlichkeiten, in denen sich die Hardware befindet.

(6) Wir behalten uns auch bei zur Verfügung Stellung fester IP-Adressen vor, diese jederzeit zu ändern, wenn dies aus unserer Sicht rechtlich oder technisch sinnvoll bzw. nötig erscheint. Wir haften nicht für allfällige aus der Änderung resultierende Ansprüche, insbesondere für Aufwandsersatz.

(7) Wir behalten uns vor die Bandbreite für Kunden zu drosseln, wenn diese ein Datenvolumen von 2 TB in einem Zeitraum von einem Monat überschreiten.

(8) Wir haben auf die Domainvergabe keinen Einfluss, wodurch wir den Kunden lediglich die Vermittlung der Domain schulden.

Eine Haftung und Gewährleistung für die tatsächliche Zuteilung der bestellten Domainnamen ist deshalb ausgeschlossen.

3. Pflichten des Kunden

(1) Der Kunde verpflichtet sich, auf dem Server keine rechtswidrigen Inhalte oder Informationen zu hinterlegen noch in irgendeiner Form auf rechtswidrige Inhalte, die von ihm oder Dritten angeboten werden, hinzuweisen oder Links auf solche Angebote zu veröffentlichen. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere keine Inhalte oder Informationen zu verbreiten/hinterlegen/veröffentlichen die gegen die Vorschriften des Strafgesetzbuches, des Pornographiegesetzes, des Verbotsgesetzes, des Mediengesetzes oder des Gesetzes gegen unlauteren Wettbewerb verstoßen oder beleidigend oder kreditschädigen im Sinne des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches sind

(2) Der Kunde ist alleinig für die Datensicherung verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, selbst alle Dateien und Softwareeinstellungen, auf die er zugreifen kann, regelmäßig, zumindest einmal täglich, auf einem anderen Speichermedium als dem Server zu sichern und die Sicherung stets am aktuellen Stand zu halten. Wir haften nicht für allfällige Schäden die sich aus dem Verlust von Daten ergeben.

(3) Der Kunde ist zur Absicherung seiner Zugangsdaten zum Schutz vor unbefugtem Zugriff verpflichtet. Der Kunde bestätigt, dass die angegebenen Daten inhaltlich korrekt sind und verpflichtet sich Änderungen der Daten umgehend bekannt zu geben. Der Kunde ist verpflichtet uns bei Verdacht, dass seine Zugangsdaten oder andere geheime Informationen unbefugten Dritten bekannt geworden sein könnten, Meldung zu erstatten.

(4) Der Kunde ist uns gegenüber bei Verletzung der ihn treffenden Pflichten zur Schad- und Klagloshaltung verpflichtet.

(5) Im Falle eines begründeten Verdachtes sind wir berechtigt den Kunden nach eigenem Ermessen zeitlich begrenzt bis zum Wegfall der Verdachtslage von unseren Services und Dienstleistungen auszuschließen.

(6) Der Kunde verpflichtet sich keine IO-lastigen Prozesse laufen zu lassen. Als IO-lastig gelten insbesondere Prozesse die eine durchgehende CPU-Zeit beanspruchen z.B. (Bit-Coin) Miner.

(7) Dem Kunden ist es untersagt bei den gemieteten Servern in irgendeiner Form in die Hardwarekonfiguration (z.B. Übertakten) einzugreifen. Für daraus resultierende Schäden haftet der Kunde.

4. Vertragslaufzeit/Kündigung

(1) Der Service der Bereitstellung von Speicherkapazität für die Verwendung als Gameserver, Webspaces und Musik Bots erfolgt auf PrePaid Basis. Der Vertrag endet automatisch nachdem die gebuchte Laufzeit erreicht ist. Die Daten am Server werden bei Vertragsende automatisch gelöscht.

(2) Der Service der Bereitstellung der Ressourcen auf einem VServer hat eine Laufzeit von mindestens einem Monat. Er verlängert sich automatisch um die zuletzt vereinbarte Laufzeit, wenn der Kunde nicht bis spätestens drei Tage vor Ablauf der Frist die Erklärung abgibt den Vertrag nicht verlängern zu wollen.

(3) Der Service der Bereitstellung der Ressourcen eines Rootservers hat eine Laufzeit von mindestens einem Monat. Er verlängert sich automatisch um die zuletzt vereinbarte Laufzeit, wenn der Kunde nicht bis spätestens drei Tage vor Ablauf der Frist die Erklärung abgibt den Vertrag nicht verlängern zu wollen.

(4) Der Service der Bereitstellung eines Dedicated Servers hat eine Laufzeit von mindestens einem Monat. Er verlängert sich automatisch jeweils um die zuletzt vereinbarte Laufzeit, wenn der Kunde nicht bis spätestens sieben Tage vor Ablauf der Frist die Erklärung abgibt den Vertrag nicht verlängern zu wollen.

(5) Ist im Einzelfall eine unbefristete Vertragslaufzeit vereinbart, kann der Vertrag von beiden Vertragsteilen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsletzten gekündigt werden.

(6) Sämtliche Vertragserklärungen gemäß diesem Punkt können formlos, auch via E-Mail oder unter Verwendung des Web-Interface erfolgen für die Rechtzeitigkeit ist das Eingangsdatum bei uns maßgeblich.

(7) Im Falle eines Zahlungsverzuges des Kunden sind wir nach einmaliger erfolgloser Mahnung via E-Mail oder postalisch berechtigt unter Setzung einer Nachfrist von zwei Wochen und unter Androhung der Dienstunterbrechung oder Vertragsauflösung zur sofortigen Auflösung des Vertragsverhältnisses berechtigt.

(8) Weiters sind wir berechtigt, nach eigenem Ermessen, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen wenn der vom Kunden über unserer Services im Internet verbreitete/hinterlegte/veröffentlichte Inhalt bzw. Information strafrechtlich relevant, anstößig, kreditschädigend oder in irgendeiner Art geeignet ist die Rechte Dritter zu beeinträchtigen und wir vom Dritten zur Löschung aufgefordert werden und der Kunde trotz Aufforderung durch uns seiner Lösungsverpflichtung nicht nachkommt oder in sonstiger Weise gegen seine Verpflichtungen gemäß Punkt 3. Dieser AGB verstößt.

(9) Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses sind wir berechtigt und verpflichtet gespeicherte oder abrufbereit gehaltene Inhaltsdaten zu löschen. Der Kunde nimmt dies ausdrücklich zur Kenntnis und

liegt die rechtzeitige Sicherung solcher Inhaltsdaten im alleinigen Verantwortungsbereich des Kunden. Der Kunde hat daher keine, wie auch immer geartete Ansprüche die aus der Löschung der Daten bei Beendigung des Vertragsverhältnisses entstehen.

5. Rücktrittsrecht/Fernabsatz

(1) Der Kunde kann grundsätzlich von einem im Wege des Fernabsatzes geschlossenen Vertrag innerhalb einer Frist von 14 Tagen zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag der Lieferung der bestellten Ware bzw. im Fall der Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsschlusses. Die Rücktrittserklärung ist rechtzeitig, wenn sie innerhalb der Frist abgesendet wurde.

(2) Kein Rücktrittsrecht besteht bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden, dies trifft auf für den Kunden installierte Serverzugänge zu. Ebenso besteht kein Rücktrittsrecht bei Dienstleistungen, wenn wir - auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Kunden noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen haben und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

(3) Der Kunde bestätigt darüber in Kenntnis zu sein, dass ihm aufgrund des Wesens der von uns erbrachten Dienstleistungen kein Rücktrittsrecht zusteht.

6. Entgelt/Rechnungslegung/Fälligkeit:

(1) Wenn nicht anders vereinbart im Voraus sind die vereinbarten Entgelte bei den Musik Bots, Game/Webspace Servern auf PrePaid Basis im Vorhinein zu entrichten. Bei v/root/dedicated Servern ist das vereinbarte Nutzungsentgelt im Vorhinein nach Rechnungslegung zur Zahlung fällig.

(2) Rechnungen werden von uns via E-Mail versendet. Rechnungen sind bei Rechnungserhalt ohne Abzüge fällig. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, sämtliche zur zweckmäßigen Rechtsverfolgung notwendigen Kosten, Bearbeitungsgebühren sowie Verzugszinsen in der Höhe von 4% p.a. in Rechnung zu stellen. Zahlungserinnerungen werden einschreiblich versandt, für postalische Mahnungen werden Mahnspesen in der Höhe von € 10,00 verrechnet.

(3) Der Kunde ist nur berechtigt mit offenen Forderungen gegenüber uns aufzurechnen, wenn diese Forderungen gerichtlich festgestellt worden ist oder die Forderung in einem rechtlichen Zusammenhang mit unserer Forderung steht.

7. Haftung/Gewährleistung

(1) Wir sorgen für die Anbindung des Servers an das Internet. Aus technischen Gründen kann die ständige und allzeitige Verfügbarkeit sowie die fehlerfreie Funktion nicht zugesichert werden. Wir sind jedoch bemüht, auftretende Fehler, Unterbrechungen oder Störungen umgehend zu beheben. Arbeiten zur Wartung des Netzwerks können zu einer Beeinträchtigung der vertraglichen Dienste führen und nimmt der Kunde dies zur Kenntnis

(2) Wir haften, gegenüber Konsumenten i.S.d Konsumentenschutzgesetzes gleich aus welchem Rechtsgrund nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden, Vermögensschäden und entgangenem Gewinn ist ausgeschlossen. Gegenüber (iur.) Personen die nicht dem Konsumentenschutzgesetz unterliegen wird die Haftung für leichte Fahrlässigkeit und schlichte grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(3) Wir sind nicht verpflichtet Kunden, die nicht Konsumenten i.S. des Konsumentenschutzgesetzes sind, die Unschuld an der mangelhaften Leistungserbringung zu beweisen. Die Beweislastumkehr i.S.d Gewährleistungsbestimmungen sowie gemäß § 1298 ABGB ist ausgeschlossen, Schadenersatzansprüche dieser Kunden verjähren mit Ablauf eines Jahres ab Kenntnis des Schadens und des Schädigers. Gewährleistungsansprüche verjähren nach Ablauf von sechs Monaten.

(4) In jedem Fall werden wir die Dienste in Übereinstimmung mit den bestehenden technischen und ökonomischen Betriebs- und Organisationsmitteln erbringen. Wir leisten aber keine Gewähr für Unterbrechungen, Störungen, Verzögerungen, Abbrüche, unrichtige Übertragungen oder den Verlust von Daten bei der Nutzung unserer Dienste bzw. bei der Datenübertragung zum Verbraucher oder andere Probleme im Zusammenhang mit unseren Diensten und haften nicht für Schäden die daraus resultieren.

8. Urheberrecht und Datenschutz

(1) Der Kunde anerkennt, dass wir Träger sämtlicher Namens-, Urheber-, Marken und sonstige Immaterialgüterrechte, an unserem Service sind. Es ist dem Kunden daher nicht gestattet in diese Namens-, Marken-, Urheber-, oder sonstige Immaterialgüterrechte einzugreifen oder das Logo, den Domainnamen oder andere Markenzeichen zu verwenden.

(2) Der Schutz der personenbezogenen Daten des Kunden ist uns sehr wichtig. Eine Verarbeitung der Daten des Kunden durch uns findet nur insoweit statt, als dies für die Auftrags- und Geschäftsabwicklung notwendig und im Rahmen des Bundesgesetzes über den Schutz personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz 2000 - DSG 2000) und der DSGVO zulässig sind. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten von Kunden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, wir sind gesetzlich hierzu verpflichtet oder der Kunde hat uns zuvor eine entsprechende schriftliche Einwilligung erteilt. Der Kunde erklärt seine Einwilligung, dass wir die von ihm übermittelten Kontaktdaten dafür verwenden dürfen, Ihm Informationen über unsere

Produkte zukommen zu lassen. Der Kunde kann diese Zustimmung jederzeit per E-Mail widerrufen.

(3) Unsere aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://server4pros.net/datenschutz> eingesehen und angefordert werden.

9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Schlussbestimmungen

(1) Dieses Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechtes und des UN-Kaufrechtes. Für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten wird die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts am Sitz des Unternehmens vereinbart.

(Dies gilt nicht, wenn der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG ist)

(2) Erfüllungsort ist Wien.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Vertragsbestimmung oder zu Ausfüllung der Lücke soll die gesetzliche Regelung treten.

(Dies gilt nicht, wenn der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG ist)

Stand Juni 2018